

COMUNICADO DE RECALL



RANGE ROVER SPORT

SAL1A2BW1RA177039
a SAL1A2BWXR178870
(Chassis não sequenciais)

Fabricados de 07/11/2023
até 07/02/2024



RANGE ROVER

SALKA9BW3RA211169
e SALKA9BW4RA214551
(Chassis não sequenciais)

Fabricados de 07/11/2023
até 04/03/2024



DEFENDER

SALEA7BW0R2293647
a SALEA7BW9R2298572
(Chassis não sequenciais)

Fabricados de 30/11/2023
até 26/02/2024



DISCOVERY

SALRA2BW0R2494534
a SALRA2BWXR2495156
(Chassis não sequenciais)

Fabricados de 30/11/2023
até 11/01/2024

A Land Rover Brasil convoca os proprietários dos veículos Range Rover Sport, Range Rover, Defender e Discovery, ano/modelo 2024, chassis finais e data de fabricação acima informados, a contatar um concessionário autorizado Land Rover para agendar o serviço de substituição gratuita do alojamento do filtro de óleo e do filtro de óleo completo dos veículos.

Itens Componente Envolvido: Alojamento do filtro de óleo e filtro de óleo.

Defeito: Os veículos envolvidos podem apresentar um potencial problema no alojamento do filtro de óleo dos veículos, por conta de uma especificação incorreta de plástico usada para fabricar o referido componente, por conta disso, com o tempo e com o uso do veículo poderá degradar o alojamento do filtro de óleo, permitindo que o óleo vaze para o motor e para o seu compartimento.

Risco: Nestes casos, quando houver um vazamento de óleo sob pressão nessa área pode resultar em contato do óleo com componentes quentes no motor, causando um incêndio. Além disso, o óleo pode vazar para a superfície da estrada, representando um risco de deslizamento para outros usuários, especialmente aqueles em veículos de duas rodas, aumentando o risco de colisão. Nestes casos, pode aumentar o risco de ferimentos aos ocupantes e/ou terceiros, bem como, danos à propriedade.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Land Rover realizarão a substituição gratuita do alojamento do filtro de óleo e do filtro de óleo completo dos veículos.

O tempo estimado para o reparo é de aproximadamente 1 hora.

Data de início do atendimento: 03 de julho de 2024.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Land Rover de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço pelo telefone **0800 012 2733** para clientes Land Rover. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 09h00 às 16h30 além do e-mail **clientelandrover@landrover.com.br**, bem como nas páginas da marca na internet **www.landrover.com.br** e nas páginas do Facebook e YouTube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Land Rover Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Paz no trânsito começa por você.